

Habilidades en la búsqueda y manejo de información en un ambiente virtual

Rebeca Ortega Salas

La búsqueda de información en un entorno electrónico se vuelve compleja por el exceso de información que se sube en la red por segundo: hacer una indagación en muchas ocasiones nos lleva horas, pues salen centenares de páginas Web y en esta inmensidad de documentos hay información que no puede ser atribuida a ninguna persona o institución ya que no viene firmada.

En Internet, cualquier persona puede producir información pero el hecho de que se encuentre en la Red no quiere decir que pueda considerarse como una fuente válida.

Por ello, debemos de escoger aquellas fuentes que, por su trayectoria analógica o digital, ya vengán avaladas con cierto prestigio o reconocimiento, que tengan autoría, la fecha de cualquier documento es imprescindible para conocer el grado de actualidad o de vigencia de los datos que ofrece.

Sin embargo, en la Red muchas informaciones no poseen fecha de publicación, por lo que debemos ser cautelosos a la hora de recoger sus datos.

Aunado a los factores antes mencionados, en muchas ocasiones se encuentran documentos que nos resultan completamente irrelevantes o poco ajustados a nuestras necesidades de búsqueda de información, estos documentos se les denominan *ruido documenta*¹; dependiendo de la cantidad de ruido que se encuentre debemos plantearnos estrategias de búsqueda y las fuentes de información que estamos utilizando, así como establecer cuándo es necesaria una información, redefinir lo que se investiga precisar lo que se necesita, planteando preguntas tales como: ¿qué busco?, ¿para qué lo necesito?.

Delimitar la información que se requiere buscar e identificar los conceptos clave relacionados con el área de conocimiento a la que pertenece y acotar la búsqueda lo más posible, permitirá encontrar la información en menor tiempo confiable y veraz en menor tiempo.

Para poder hacer una selección apropiada de la búsqueda y manejo de información en medios electrónicos es necesario desarrollar habilidades que las faciliten, las cuales son adquiridas en un proceso que involucra la práctica y el refuerzo, para que sean incorporadas a los esquemas de acción de las personas.

En los cursos y talleres en línea de Red Escolar es necesario tomar en cuenta lo antes mencionado, así como promover el desarrollo de las siguientes habilidades en los profesores para que puedan elaborar los productos finales de cada curso:

¹ <http://www.sociedadelainformacion.com/20011103/invisible/internetprofundo.htm>

Habilidades para definir el tema

- Delimitar temas de investigación
- Definir el objetivo a lograr con el manejo de la información
- Precisar preguntas al tema como guías de exploración y articulación de la información
- Preveer los temas, subtemas

Habilidades para identificar y evaluar fuentes de información

- En esta se debe de revisar pertinencia, confiabilidad, relevancia, actualidad o vigencia y referencia de las fuentes

Habilidad para buscar, localizar y obtener información

- Contactar la fuente registrada y realizar primera exploración
- Acceder a la información
- Emplear estrategias de búsqueda, como utilizar palabras clave

Habilidades para procesar información

- Clarificar cada documento, qué aporta, qué utilidad tiene para la propuesta, la visión del autor acerca del tema, identificar aspectos clave, ordenar la información de acuerdo con la estructura del proyecto. Elaborar cuadros de ideas y sinópticos, resumir y obtener reportes. Y finalmente leer la información, compararla y validarla.

Habilidades para representar y presentar la información

- Para el desarrollo de esta habilidad se requiere tomar en cuenta al destinatario, no perder de vista el objetivo de la información, el contenido y el medio que se usara para presentarla.
- Así como de finir el formato, composición estilo tiempo y presentación de las citas.

La importancia de considerar que los profesores desarrollen estas habilidades en los cursos y talleres en línea de Red Escolar se debe a que la información que se recaba en un medio electrónico debe de ser precisa, para evitar caer en el exceso de ésta y poder filtrar la información que sí sirve de la que no es relevante para los fines de la investigación del tema y obtener trabajos de calidad que contengan información actualizada y veras que pueda servir de banco de información y pueda ser consultada por los que conforman la comunidad de Red Escolar.

Referencias Electrónicas

El Rediseño de las Bibliotecas Escolares en la Era Informática: Roles Fundamentales para el Aprendizaje Basado en Investigación. Congreso IASL 2001 Asociación internacional de la biblioteca escolar [disponible en línea]:

<http://www.eduteka.org/profeinvitad.php3?ProfInvID=0007>

(Fecha de consulta 16 de febrero de 2007)

Desarrollo de habilidades como objetivo educativo. Una aproximación conceptual
María Guadalupe Moreno Bayardo, [disponible en línea]

<http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/06/6habilid.html>

(Fecha de consulta 19 de febrero de 2007)

