

¿Cómo hacer investigación cualitativa con el apoyo tecnológico?

Ma. Guadalupe G. Franco

El propósito de este texto es fundamentar la pertinencia del uso de las metodologías y técnicas cualitativas para analizar y evaluar el Programa de Red Escolar; la investigación cualitativa dentro de las disciplinas sociales es hoy en día, un recurso muy solicitado para la producción de conocimiento científico, debido a la gran variedad de propuestas metodológicas existentes y de técnicas para la captación de información, sin dejar a un lado el importante soporte epistemológico y teórico, del que muchos estudios se sustentan para presentar e incluso validar sus procesos y resultados.

La investigación cualitativa interpretada por la ciencia moderna

Después de muchos años de predominio del método científico tradicional, sustentado en un método general de investigación, que buscaba encontrar leyes universales para explicar de forma lógica los hechos naturales y sociales, la ciencia moderna, desde una perspectiva cualitativa, ocupa hoy un lugar destacado, en gran parte por las reflexiones epistemológicas, físicas, filosóficas, sociológicas, biológicas, etc, realizadas desde diferentes disciplinas con el objetivo de encontrar métodos más flexibles, más humanas, tanto en sus procedimientos como en la interpretación de los resultados, construyendo formas de conocimiento menos determinista, más plural y más holística.

Señalar que la investigación cualitativa es una construcción, es referirse a que la realidad puede entenderse como un proceso, no establecido de antemano por un método de investigación, que predice todo antes de estudiarla. Si bien es cierto existen principios rectores que guían la exploración, no son del todo acabados ya que el investigador tiene la capacidad de modificar sus procedimientos de análisis

conforme vea como se está ejecutando la investigación.

Por otra parte, las interpretaciones que se realizan desde esta perspectiva, consideran que los fenómenos observados, son construcciones mentales que se producen tomando en cuenta la existencia de un contexto sociocultural y una experiencia previa, que determina los sentidos y significados que le atribuyen a las acciones o las interacciones de los otros.

Ahora bien, el investigador es considerado un instrumento que en los diferentes procesos del estudio decide, observar, alterar, significar, interpretar, además de definir, catalogar y reflexionar. Por tal motivo, tiene un lugar central en la producción del conocimiento empezando a asumir sus intereses y responsabilidades, de índole ético y político, por lo mismo, es importante clarificar y tomar una posición ante los sujetos de estudio y la comunidad científica o académica que valida o evalúa su trabajo.

Postulados en la investigación cualitativa

La aplicación de las metodologías cualitativas tienen diferentes enfoques, que pasan por el neopositivismo, la teoría crítica y teorías constructivista de corte reflexivo – cibernético de segundo orden. A continuación se explica la posición cualitativa en distintos niveles del hacer científico, desde una lógica reflexiva.

1. Los paradigmas sociológicos que estudian las **interacciones humanas** y las formas de interpretar esta práctica, (teoría de la acción social, interaccionistas y sistémicas) son los que con mayor frecuencia han recurrido a metodologías cualitativas, para sustentar sus trabajos empíricos. Las interacciones sociales se estudian a partir de los discursos de los sujetos de análisis, que explican las motivaciones, significados,

estrategias, procedimientos de sus interacciones.

2. La orientación cualitativa facilitó **el estudio de la realidad microsocial** y la creación de sus postulados teóricos, llamadas también paradigmas emergentes, para dar a conocer las peculiaridades sociales y culturales de estos grupos que desarrollan sus propias pautas de organización.

3. La metodología cualitativa se diferencia de otras metodologías de investigación, porque **sus procedimientos de acciones – indagación son más flexibles** que los cuantitativos, ya sea en su posición científica frente al sujeto de estudio, las tomas de decisiones que el investigador realiza en el transcurso del estudio, el análisis del contexto donde se realiza la investigación y la vinculación entre los resultados empíricos y las teorías que sustentan el estudio.

4. La metodología cualitativa está sustentada en un **constructivismo de segundo orden, el modelo de Red Escolar y los Cursos y Talleres en línea tienen elementos del constructivismo, por ello la congruencia de la investigación cualitativa**, desde luego, también es importante cruzar información cuantitativa, pero por la viabilidad de la investigación cualitativa permite profundizar en otros aspectos. Muestra de esta perspectiva puede revisarse en la siguiente dirección electrónica:

<http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/documentos/resultados.pdf>

5. **La información obtenida de la ejecución de esta metodología, permite tanto al investigador como al investigado reconocerse en su ámbito social, a partir de realizar reflexiones y ajustes a su comportamiento**, con la finalidad de comenzar un proceso de autoaprendizaje

para prever acciones que puedan desestabilizar el futuro.

6. La comunicación es un principio fundamental para cambiar de la cibernética de primer orden, a la de segundo, la cual tiene como prioridad estudiar y operar interacciones, retroalimentaciones, autocorrecciones, comprensiones, aprendizajes, ajustes y reflexiones, entre los sujetos que pertenecen a un grupo social, que constantemente buscan estar en estabilidad o equilibrios para desarrollar sus actividades.

La investigación y el recurso tecnológico

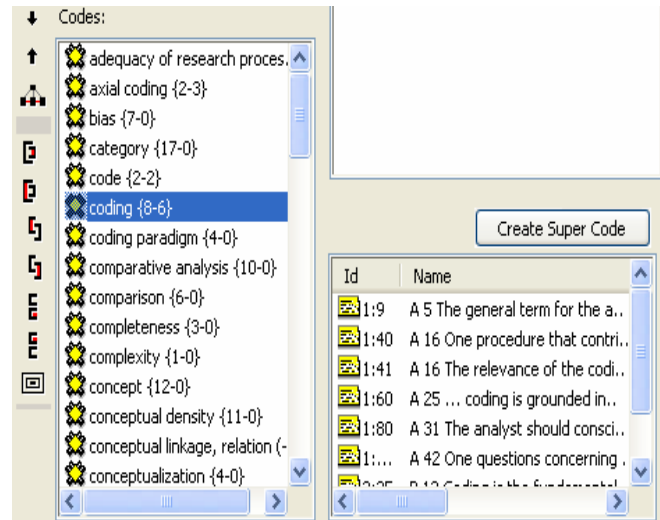
El uso de metodologías y técnicas cualitativas en los Cursos y Talleres en línea, permitirán explorar a profundidad, mediante una conversación, cómo se lleva a cabo este proceso donde los sujetos producen y reproducen sus diferentes órdenes socioculturales.

En un entorno tecnológico es importante comenzar a incorporar las posibilidades que ofrecen las tecnologías en la investigación cualitativa.

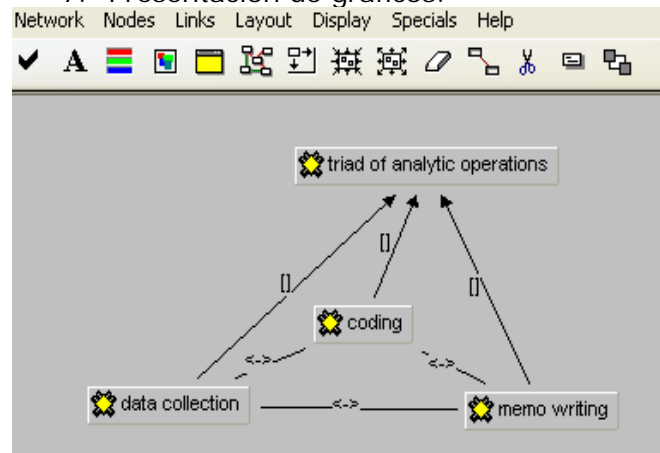
Existen en el mercados varios software (Atlas/ti, Nvivo, Ethnograph, HyperResearch) que facilitan el trabajo del investigador, en cuanto a la clasificación, organización y recuperación de la información.

Para Olabuénaga (1999) estos software realizan siete operaciones

1. Localizar palabras y frases
2. Crear listas de palabras, contar su frecuencia
3. Crear índices así como concordancias del tipo. Palabras en su contexto
4. Atribución de palabras clave a segmento de texto
5. Atribución de códigos a segmentos



6. Conexión de códigos a categorías
7. Presentación de gráficos.



Cabe aclarar que todos los procedimientos señalados anteriormente son ejecutados por el investigador, el procesador no los realiza solo, esto es de manera automática, sino que son previamente analizados por él y desarrollados en cada una de las fases del análisis.

De todos los anteriores procedimientos, destacaremos por su valiosa aportación al entendimiento del análisis, la presentación de gráficos o también conocido como sistema de Redes Conceptuales, que de manera innovadora lo realiza el programa Atlas/ti

El atlas/ti, presenta una función que permite crear Network o diagramas conceptuales de objetos codificables, que se convierten en redes semánticas que de manera detallada presentan un rico repertorio de representaciones que el investigador organiza según su visión.

Estas redes operan a nivel conceptual, esto es, que todos los códigos o categorías que selecciona representa una definición de los informantes que el investigador relaciona o vincula con el objetivo de sistematizar y analizar la información proveniente de los sujetos de estudio. Es una forma clara de explicación, que por su lógica tiene una lectura sencilla y entendible.

A modo de conclusión

La diversificación metodológica y técnica que hoy en día encontramos de la investigación cualitativa, nos permite entender que es una propuesta que va cambiando, evolucionando según las reflexiones que se dan en las diferentes áreas de las ciencias sociales.

Para Red Escolar puede resultar un recurso importante de grandes aportaciones y descubrimientos, ya que se podría profundizar en el sentido y significado que los maestros y/o alumnos le dan al proyecto en cada una de las propuestas que se desarrollan al interior de cada área. Entender como significan y representan el uso de la tecnología en ámbitos escolares, necesidades de uso, frenos, miedos y deseos, que van más allá del dato estadístico, ya que bajo este método conoceremos sus experiencias que se podrán vincular a todas sus actividades sociales, económicas, políticas y antropológicas.

BIBLIOGRAFIA

Alonso, Luis (1998) "La mirada cualitativa en sociología" Fundamentos, Madrid.

Arnold-Cathalifaud, M. (1997) "Niklas Luhmann. Hacia una teoría científica de la

sociedad" Revista *Anthropos*, No. 173/174, Barcelona.

Bateson, Gregory (1992) "Pasos para una ecología de la mente" Planeta, México.

Bateson, Gregory y Watzlawick, Paul (1994) "La nueva comunicación" Garnica, Madrid.

Beltrán, Miguel (2000). "Perspectivas sociales y conocimiento". *Anthropos*, Barcelona.

Ibáñez, Jesús. (1994) "El papel del sujeto en la teoría. Hacia una sociología reflexiva". *Problemas de la teoría social contemporánea* Cis. Madrid.

Martín, Serrano (1994) "La producción social de comunicación". Alianza, México.

Martínez, Miguel (1993) "El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica", Gedisa, Barcelona.

Olabuenaga, I. (1999) *Metodología Cualitativa*. Deusto, Madrid.