

Las plataformas en la educación en línea

Alberto Domingo Robles Peñaloza

La Educación a Distancia se ha visto en gran manera beneficiada del desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's). En un principio en este modelo de educación, la comunicación del maestro al alumno era en una dirección a través de impresos, radio y televisión. Conforme fue avanzando la tecnología se fueron incorporando nuevos elementos como Audiocasetes, Videocasetes y Fax. La comunicación que establecía el alumno con el maestro era a través de Cartas, Teléfono y/o Fax.

De las Tecnologías de Información y Comunicación surge Internet revolucionando el modelo de Educación a Distancia y creando un nuevo término e-learning o Educación en línea o Educación Distribuida, los tres términos significan lo mismo y se caracteriza por usar Internet para crear un entorno de aprendizaje al aprovechar sus recursos de almacenamiento y distribución de materiales formativos y del uso de sus herramientas de comunicación.

¿Qué es una plataforma?

Una plataforma e-learning es un software de aplicación Web que permite administrar, gestionar e impartir cursos en línea. También se les llama LMS, por sus siglas en inglés que significa Learning Management System. A las plataformas también se les llama Sistemas Integrados para Educación Distribuida (SIED).

“De acuerdo con The Institute for Academic Technology IAT (1997) los Sistemas Integrados para Educación Distribuida (SIED) son sistemas de apoyo al aprendizaje centrados en el alumno que integran diferentes tecnologías para permitir oportunidades de actividades e interacción de manera asincrónica y en tiempo real. Los modelos están basados en la combinación de una apropiada selección de tecnologías de interacción y trabajo colaborativo con aspectos de sistemas de aprendizaje abierto y a distancia.” (Álvarez Gómez Miguel, 2000).

Un Learning Management System o LMS o SIED es un software para servidores de Internet/Intranet que básicamente se encarga de realizar la gestión de tres áreas:

Usuarios.- Son los e-formadores y alumnos de un curso en línea. La gestión consiste en dar de alta, baja y modificar cuando sea necesario el registro de los usuarios.

Cursos.- Se refiere a los contenidos de un curso en línea, además de las evaluaciones que pueden realizar los alumnos. La plataforma debe

permitir realizar actualizaciones a sus contenidos y reactivos de evaluación.

Comunicación.- La plataforma debe ofrecer comunicación de tipo sincrónica (en tiempo real) y asincrónica (en tiempo diferido), a través de, Foros de discusión, Chat, Videoconferencias.

En general, una plataforma debe tener las siguientes características:

Interfaz fácil e intuitiva.- La plataforma debe ser sencilla de usar, es decir, el usuario no necesita ningún conocimiento técnico para usar las herramientas de la plataforma.

Control de acceso.- Cada usuario, e-formador y alumno, debe contar con un nombre de usuario y contraseña que le permita acceder a la plataforma de manera personalizada. En caso de olvido de la contraseña, el usuario puede establecer comunicación con el administrador del sistema para que le proporcione una nueva contraseña.

Herramientas de comunicación.- Tales como correo electrónico, foros de discusión, Chat, tablón de noticias, información de usuarios. La característica principal de estas herramientas es que deben permitir la comunicación vertical (e-formador – alumnos) y horizontal (alumno – alumno) de manera asincrónica y sincrónica.

Componentes multimedia.- Los contenidos del curso en línea se pueden complementar con recursos multimedia: audio, video, enlaces a otras páginas Web, etc.

Herramientas de seguimiento.- El e-formador puede realizar, a través de la plataforma, un seguimiento de cada uno de los alumnos, así como obtener una estadística de las acciones realizadas.

Una plataforma mal estructurada o difícil de usar puede desmotivar a los estudiantes disminuyendo las posibilidades de éxito en este tipo de instrucción. Aunque es importante señalar que el acompañamiento que pueda proporcionar el e-formador, en todo momento, es fundamental para que los estudiantes lleguen al final del curso.

Plataformas

Hay una gran variedad de plataformas, que difieren entre otras cosas en costo y diseño. A continuación se muestran tres fichas de plataformas, la información se obtuvo de

<http://e-learning.bankhacker.com>

Blackboard: Bb Learning

URL: <http://www.blackboard.net/>

Idioma: Inglés

Tecnología: Servidor: CGI / Perl / JSP

Plataforma Servidor: ???

Versión: 5.5

Distribución: ASP Solution

Licencia: Comercial: 4 niveles de licencia para distintos tipos de instituciones

Released: ???

Demo: <http://coursesites.blackboard.com/>



Creado para transformar Internet en un poderoso entorno de formación a distancia, Blackboard tiene sus raíces tecnológicas en un proyecto de la Cornell University. A día de hoy, miles de instituciones en 140 países ofrecen servicios de tipo e-Education mediante la suite de Blackboard

Disponen también del producto "Bb Transaction", para controlar las matrículas de los cursos

Moodle

URL: <http://moodle.org/>

Idioma: Inglés

Tecnología: MySQL + PHP

Plataforma Servidor:

Versión: 1.0.8.1

Distribución: Paquetes de software

Licencia: GPL

Released: ???

Demo:



Moodle es el acrónimo de "Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment". Se trata de un software libre para la realización de cursos en línea.

Moodle es un software para producir cursos basados en Internet, además de páginas web. Es un proyecto desarrollado para su libre distribución y para apoyar el construccionismo social dentro del marco educativo.

Algunas de las ventajas de Moodle son:

Apoya la pedagogía social construccionista (colaboración, actividades de aprendizaje, reflexión crítica, etc.)

Apropiado para dar clases en línea al 100% tanto como para ayudar en las clases cara a cara.

Interfase compatible con cualquier navegador.

Fácil de instalar en la mayoría de las plataformas.

De fácil administración, los alumnos pueden crear sus propias cuentas.

Los estudiantes son impulsados a construir un perfil en línea incluyendo sus fotos y descripciones extensas.

Puede elegir el formato del curso por semana, por tema o por tema de discusión basado en un formato social.

E-ducativa

URL: <http://www.e-ducativa.com/>

Idioma: Castellano

Tecnología: Perl + MySQL

Plataforma Servidor: Unix, Linux, NT, Solaris, AS400

Versión: 3.4

Distribución: ASP o Licencia Full

Licencia: ASP o Licencia Full

Released: 20/02/2002

Demo: <http://www.e-ducativa.com/demo/intranet/>



Campus Virtual de Tecnología Educativa desarrollado en Argentina. Dispone de las secciones: Presentación, Contactos, Calendario, Archivos, Sitios, Foros, Chat, VideoChats, Noticias, Anuncios, Calificaciones y Administración.

La herramienta esta orientada a resolver todas situaciones que se generan en la relacion Docente-Alumno-Institución. Presenta soluciones para que el docente administre su propia Catedra On-Line y/o Cursos presenciales y por supuesto a distancia, minimizando la dependencia del area de sistemas, sin la necesidad de conocer lenguajes o técnicas de programación. Tambien se pueden implementar actividades de Comunidad como Grupos de Trabajo para Investigadores, Directivos, Sala de Profesores, etc, y tambien permite configurar Seminarios o Jorandas Virtuales.

Se esta utilizando en algunas de las mejores y más grandes Universidades de Argentina.

También puede consultar la página

<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/plataformas.htm>

que ofrece las direcciones en Internet de las páginas oficiales de las más destacadas plataformas y que han sido analizadas por la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia.



Evaluación de una plataforma

En el libro "Selección y uso de la tecnología Educativa" de José Guadalupe Escamilla podemos encontrar el siguiente párrafo: "Las herramientas que el profesor posee para tomar decisiones de selección y uso de tecnología son generalmente empíricas. Éstas suelen basarse en criterios de novedad y moda, o en "ofertas" lanzadas por los fabricantes de tecnología".

Como se ha podido ver en este artículo, hay una gran variedad de plataformas y es necesario contar con un instrumento que nos permita evaluar las diferentes plataformas, de tal manera que la decisión para elegir alguna no sea en base a un criterio de novedad o moda.

En uno de los módulos del curso en línea Espacios Virtuales de Aprendizaje que ofrece Red Escolar a los e-formadores como parte de su continua capacitación se trabaja con una ficha de evaluación para plataformas, que se muestra a continuación.

Ficha de evaluación de Plataforma

Ficha de evaluación General de la Plataforma _____

Sistemas	Componentes	Herramientas y servicios	Observaciones y respuesta Escala: 0=No se aplica; 1= totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Más o menos de acuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo												
Navegación La usabilidad (amigable) que hacen posible la navegación, con fácil acceso y una navegación sencilla	Agrupa las herramientas relacionadas con la visualización de las páginas	Accesibilidad (amigable) <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">1</th> <th style="width: 10%;">2</th> <th style="width: 10%;">3</th> <th style="width: 10%;">4</th> <th style="width: 10%;">5</th> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5							
		0	1	2	3	4	5								
Confiabilidad <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">1</th> <th style="width: 10%;">2</th> <th style="width: 10%;">3</th> <th style="width: 10%;">4</th> <th style="width: 10%;">5</th> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5									
0	1	2	3	4	5										
Estabilidad <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">1</th> <th style="width: 10%;">2</th> <th style="width: 10%;">3</th> <th style="width: 10%;">4</th> <th style="width: 10%;">5</th> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5									
0	1	2	3	4	5										
Comunicación Asincrónica Agrupa a las herramientas que se refieren al intercambio de información de archivos cuando los participantes no están en línea al mismo tiempo	Comunicación personal vía e-mail: correo electrónico	Uno a uno <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">1</th> <th style="width: 10%;">2</th> <th style="width: 10%;">3</th> <th style="width: 10%;">4</th> <th style="width: 10%;">5</th> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5							
	0	1	2	3	4	5									
	Lista de distribución vía e-mail	Uno a muchos <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">1</th> <th style="width: 10%;">2</th> <th style="width: 10%;">3</th> <th style="width: 10%;">4</th> <th style="width: 10%;">5</th> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5							
0	1	2	3	4	5										
Aviso de novedades de interés general para el curso	Anuncios <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">1</th> <th style="width: 10%;">2</th> <th style="width: 10%;">3</th> <th style="width: 10%;">4</th> <th style="width: 10%;">5</th> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5								
0	1	2	3	4	5										
Entorno de discusión	Foros <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">1</th> <th style="width: 10%;">2</th> <th style="width: 10%;">3</th> <th style="width: 10%;">4</th> <th style="width: 10%;">5</th> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5								
0	1	2	3	4	5										
Comunicación Sincrónica	Conversación textual on line	Chat <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">1</th> <th style="width: 10%;">2</th> <th style="width: 10%;">3</th> <th style="width: 10%;">4</th> <th style="width: 10%;">5</th> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5							
0	1	2	3	4	5										

intercambio de información en tiempo real o simultáneo	visible y editable por varios alumnos								
Herramientas para clase Agrupa las funciones que facilitan el desarrollo y presentación de las secuencias instruccionales que forman el curso, como tareas, las lecturas, los temas, propósitos, entre otras.	Enlaces ordenados al contenido	Sumario o índice							
	Información del curso y de los e-formadores	Programa, datos de e-formadores							
	Posibilidad de descargar archivos o navegar off-line los contenidos	Descarga de material							
	Capacidad para enviar al servidor archivos de trabajos resueltos para entregar o compartir	Envío de archivos							
	Enlaces a sitios de la web externos	Hiperlinks							
Control de información Incluye herramientas para el manejo de información por parte de los estudiantes y de la institución	Administración de registros	Información para organizar y mantener el control del curso							
	Registro	Inscripción en línea							
	Análisis y seguimiento	Controles de avance							
	Evaluación	Instrumentos							
Entorno privado Contiene todos los recursos y herramientas que le permiten al alumno llevar a cabo su curso, sin compartirlas con los	Posibilidad de personalizar eventos en un calendario	Agenda							
	Capacidad de soportar anotaciones sobre el material	Anotaciones							
	El sistema	Seguimiento							

	recuerda el estado de la sesión anterior							
	Ingreso con nombre de usuario y contraseña	Identificación						
Aspectos Técnicos								
Características técnicas de los sistemas y de las computadoras requeridas para operarlos								
Aspectos Económicos	Se paga algún costo por utilizarla, ya sea la institución o la persona	Costo						
Se refiere a las características de licencias y costos								
Recursos		Contenidos textuales						
		Animaciones						
		Videos						
		Audio						
		Presentaciones						
Observaciones finales	Si tiene algún comentario que se haya omitido o quiera implementar puede hacerlo en este espacio.							

En el curso Espacios Virtuales de Aprendizaje se realizó como una actividad de equipos la evaluación de la plataforma Moodle, las conclusiones a que llegó el equipo en el que participé son las siguientes:

La Navegación es accesible, confiable y estable.

En cuanto a la comunicación asincrónica, de uno a uno y de uno a muchos no se utilizó, porque la plataforma no lo ofreció como un recurso de comunicación durante el desarrollo del curso en línea, aun que parece que la plataforma ofrece dicho recurso pero no fue instalado. Tampoco se instaló el Chat, por lo que no fue posible evaluar esta herramienta de comunicación sincrónica.

En el foro de discusión y el tablón de mensajes se puede usar lenguaje html lo cual hace más atractivos los mensajes.

El acceso a los contenidos del curso fue bueno, ya que nunca se presentó ninguna dificultad para su consulta.

La principal ventaja de la plataforma Moodle es que es un software libre, lo que la convierte en una alternativa muy interesante para las comunidades educativas que quieran utilizar una plataforma para realizar sus cursos en línea.

Bibliografía

Proyecto Red Escolar

<http://redescolar.ilce.edu.mx>

González Franco Ma. Guadalupe (2004). Espacios Virtuales de Aprendizaje. Disponible en Internet en

http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/moodle/EVAE_001/presentacion/presentacion.htm

Rozenhauz Julieta y Steinberg Silvia (2002). Llegaron para quedarse. Propuestas de inserción de las nuevas tecnologías en las aulas. Ed. utn Facultad Regional Avellanada. Miño y Dávila Editores. Argentina.

Álvarez Gómez Miguel (2000). Sistemas Integrados para Educación Distribuida. Estudio Comparativo y Propuesta de Modelo. Disertación presentada al Comité Académico del Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. México.

Escamilla de los Santos José Guadalupe (2000). Selección y uso de Tecnología Educativa. Ed. Trillas. México.