

Una experiencia de intercambio colaborativo

Diseñadores de cursos presenciales para la actualización de docentes con multiplicadores y facilitadores para la impartición de los cursos.

Elena Cervantes Márquez

Hace aproximadamente tres años, a través de la Subdirección de Soporte Didáctico de la Coordinación de Informática Educativa del ILCE, se nos hizo llegar al equipo de investigadores y diseñadores de cursos y talleres en línea, la invitación a participar en el diseño de Cursos Generales para la Actualización de Docentes en la modalidad de cursos presenciales, por parte de la Coordinación General de Actualización y Capacitación para Maestros en Servicio de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal de la Secretaría de Educación Pública. En esa ocasión como equipo diseñamos el curso "El Uso de la Tecnología en el Aula". Nuestra participación ha ido creciendo y ya contamos con seis cursos presenciales para la actualización de docentes.

A partir del mes de enero del año 2005 se hizo la planeación en la Subdirección de Soporte Didáctico, de un acercamiento de entre los profesionales que diseñamos los Cursos Generales de Actualización Docente y los facilitadores que son los directamente involucrados en la actualización de los docentes en servicio que toman estos cursos en forma presencial.

Los talleres presenciales en el desarrollo de propuestas de formación continua, pretenden ofrecer a los facilitadores elementos básicos que les permitan brindar un acompañamiento de calidad a los destinatarios.

En qué consiste directamente nuestra labor como diseñadores de los cursos al acercarnos a los facilitadores: en fortalecer sus competencias profesionales para el desempeño de su función y reconocer las implicaciones del trabajo de coordinación para el aprendizaje de los participantes. Desde el inicio para nosotros fue muy atractivo tener este contacto con ellos, el poder comunicar la visión nuestra como autores acerca del curso es una cuestión tanto académica como emocional.

Lo primero que viene a la mente es planear las acciones a emprender para no perder de vista el propósito central de este encuentro. Se pensó en hacer un **Taller breve de tres días** como una forma de acercar a los involucrados en el proceso para buscar diferentes formas de comprometerse con la actualización de docentes como parte de la propuesta de **PRONAP-ILCE**.

Dentro de los puntos básicos del taller estaba primero acotar qué entendemos por **Actualización**: como actividad formativa contribuye al desarrollo profesional de los maestros en servicio, sus propósitos son la consolidación y la puesta al día de los conocimientos científicos y humanísticos, que los maestros requieren para conducir el aprendizaje de los diversos contenidos programáticos de la enseñanza preescolar, primaria, secundaria, especial y física. Después fue necesario delimitar **la actividad que como facilitadores realizan durante este**

proceso: promover, orientar, apoyar y facilitar el aprendizaje de los participantes; favorecer la confrontación de ideas y el intercambio de opiniones; propiciar en el docente el desarrollo de las capacidades didácticas, la creatividad y el conocimiento de las relaciones escolares y sociales que influyen directamente sobre el proceso enseñanza – aprendizaje; habilitar al profesor en servicio para el manejo de herramientas cómputo básico para su uso personal y para implementarlas en su quehacer cotidiano como parte de la formación de los alumnos a su cargo.

Asimismo, fue muy importante enfatizar en que como facilitadores:

- Promoverán la confrontación de procesos y conocimientos, plantearán estrategias para dirigir la reflexión y ayudarán a los participantes a adoptar una actitud crítica y propositiva ante la transformación de la gestión escolar y ante su propia práctica docente.
- Asumirán que es necesario tener la apertura para aprender de los demás y evitar caer en situaciones donde considere que él es el único promotor de la enseñanza.
- Le corresponderá organizar el trabajo del grupo y coordinarlo; sin embargo, es necesario recordar que cada participante es responsable de su propio aprendizaje y que el conjunto de los integrantes ayuda con su experiencia y trabajo a agilizar este proceso.
- Permitirá que cada participante aporte, además de su experiencia, sus estrategias personales de aprendizaje, sus sugerencias para la lectura e interpretación de los textos y para la búsqueda y selección de información complementaria.

- Contará con técnicas y procedimientos que de acuerdo con las necesidades individuales y colectivas durante las sesiones del curso, le permitirán solucionar los problemas que enfrente el grupo o algún participante en particular.
- Sugerirá las vías adecuadas para abordar los conceptos y la lógica bajo la cual se organiza el texto, si se dificulta la comprensión de una lectura a los participantes.
- Recordará que estudiar en colectivo favorece el aprendizaje de los participantes, así como el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para analizar los problemas de la práctica docente desde puntos de vista diferentes.

Los puntos antes señalados en el inicio del taller, permitieron la discusión en tanto a la forma de asumir su compromiso en el proceso. Los resultados fueron muy positivos y la discusión muy enriquecedora para todos por el intercambio de experiencias anteriores de los facilitadores.

Cabe destacar que a diferencia de otros Cursos Generales de Actualización para docentes de nivel básico, nuestros cursos enfatizan la importancia de incorporar el uso de las TIC's en la enseñanza en el nivel básico.

Los propósitos planteados para el taller son: apoyar el trabajo del facilitador del curso para propiciar la coordinación adecuada de los cursos de actualización; detallar las actividades que realizarán los participantes del curso a impartir para agilizar la tarea del facilitador.

La estrategia de trabajo del taller plantea la modalidad presencial y el trabajo colaborativo en equipos; la utilización de técnicas y dinámicas de grupo que nos permitan la integración empática y de equipo de trabajo.

Consta de tres sesiones, con duración de 8 horas por cada sesión en las que la integración y la organización de los equipos varían a propuesta de los participantes y del coordinador del grupo, en este caso una servidora.

En la primera sesión iniciamos con la Bienvenida y Presentación de todos los integrantes, continuamos con la lectura del encuadre del taller y comentarios sobre el mismo; revisamos los materiales de trabajo; examinamos técnicas y dinámicas de grupo que nos permiten agilizar las actividades a realizar, tanto para el taller como para el curso que van a impartir. Se analizó el Módulo 1 del curso que impartirán, tomado en cuenta: la Descripción del curso, la Guía del facilitador y las Lecturas de apoyo. Destacamos su estructura, las formas de organización, las técnicas empleadas, la forma de utilizar los materiales, el producto final del módulo y su evaluación. Comentarios y preguntas para cierre de sesión.

En la segunda sesión examinamos los Módulos 2 y 3 del curso que impartirán, a partir de su estructura, organización, técnicas, materiales, producto final del módulo y su evaluación. Comentarios y preguntas para cierre de sesión.

En la tercera sesión nos enfocamos al Módulo 4, exploramos su estructura, organización, técnicas, materiales, producto final del módulo y su evaluación. Enfatizamos en los productos finales de cada módulo; el procedimiento formal de evaluación. Llegamos a una plenaria con comentarios, preguntas y conclusiones finales sobre las actividades del Taller.

Por la importancia que tienen algunas de las actividades del curso que los facilitadores impartirán, se hizo hincapié en que es necesario que al inicio de cada módulo, recuperen los aprendizajes que tienen los participantes a través de preguntas productivas; hagan una breve introducción al módulo tomando en cuenta los contenidos que abordarán, los recursos que se requieren, la

organización del trabajo y el producto parcial de cada módulo. En el módulo 4, es de suma importancia que recuperen los aprendizajes adquiridos en los módulos anteriores y hagan énfasis en que los productos parciales que serán base y complemento del producto final. A la par de estos aprendizajes fue preciso que el trabajo que desarrollaron fuera acompañado del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es decir que ellos, utilizaran las computadoras, la paquetería Office, el cañón de proyección, los CD., pues es indispensable que al impartir el curso ellos soliciten a los participantes que hagan uso de las TIC's.

Hasta es punto he compartido la planeación, estructura y aplicación del taller para facilitadores, de aquí en adelante me propongo platicarles las vivencias al ir a los diferentes Estados de la República a impartir este Taller. Los Cursos Generales que yo diseñé y que impartirán los facilitadores son: "La incorporación de las TIC's en la enseñanza de las Ciencias Naturales en la escuela primaria" (autora); y el curso "El uso de la tecnología en Secundaria" (coautora).

La salidas a los estados fueron a Tlaxcala, Tlax.; a Naucalpan, Edo. de Méx. y a Cd. Victoria, Tamps. En los dos primeros fue con el primer curso y en el último con el segundo.

El recibimiento excelente por parte de los compañeros en los Estados, pero algo que me impactó fue la gran importancia que le dieron a que los autores de los cursos fuéramos a impartir estos talleres. Algunos de los comentarios fueron en función de que por el hecho de estar nosotros con ellos podrían sacarnos mayor provecho y cuestionar todo de todo; otros comentaron que era muy necesario que conocieran nuestra visión al haber diseñado el curso a impartir.

También se me hace significativo mencionar que yo esperaba encontrarme con un grupo de *facilitadores* que iban a impartir los

cursos generales para la actualización de docentes, pero resulta que en la mayoría de los lugares visitados me encontré con que eran *multiplicadores* los reunidos ahí; pregunté su función y por qué el cambio y me dijeron que ellos eran los que iban a capacitar a los facilitadores. Entonces pensé en la situación que en otras ocasiones me ha tocado vivir, *la capacitación en cascada*, es decir, yo te capacito a ti multiplicador, para que tú capacites a los facilitadores, para que éstos finalmente, capaciten a los destinatarios de los cursos generales. No sé si es lo óptimo pero tendremos que ver los resultados de esta modalidad.

Por lo pronto debo comentar que en algunos de los centros visitados contamos con todo el personal que nos habían indicado, no así en otros en donde en uno fueron de menos (sólo 3 de 12) y en otro fueron demás (25 de 16); situación que desconcierta pero que no demerita en absoluto la impartición del taller.

Otro punto que debo explicar está en función del nivel que tiene el personal que se presenta a estos talleres. Los grupos heterogéneos en forma impresionante y manejo esta expresión porque se supone que se elige al personal que va a impartir los cursos con la mira a que cubran un perfil por encima o por lo menos igual al que tienen los docentes que van a recibir los cursos de actualización. Pero mi sorpresa fue que había de todo: técnico en cómputo, responsables de la instalación de computadoras y antenas, docentes y académicos del Portal de Secundaria y algunos docentes. Al inicio del curso esta situación me causó mucho ruido porque el personal que no era docente no entendía ni la o por lo redondo, a cada palabra que yo emitía relacionada con la jerga que manejamos cotidianamente los docentes, ellos me cuestionaban: *no entiendo, a qué se refiere con esa expresión, por qué usa esa palabra...* finalmente se acercó a mí una de las organizadoras y me explicó que no todos eran docentes y que algunos de

los que estaban ahí los habían enviado pero que no eran finalmente los que iban a impartir el curso sino que sólo venían por la información y los materiales. Este asunto no me agradó del todo pero no había alternativa más que seguir.

El taller fue un tanto apresurado en algunos lugares pues sólo me dieron dos días para impartirlo, sólo en Tlaxcala tuve el tiempo suficiente para darlo en tres días lo que resultó un éxito. Dentro de los trabajos se destacó mucho la función de los facilitadores, la forma de asumir sus compromisos, la coordinación del proceso y el apoyo a los participantes. Un punto básico del taller era que pudieran visualizar un plan de trabajo para el desarrollo del curso que van a impartir y creo que a través del taller pudieron lograrlo. Fue muy útil el que hayan realizado algunas de las actividades del curso a impartir pues les permitió aclarar dudas acerca de los productos esperados.

Se destacó el intercambio colaborativo a través de la organización de equipos de trabajo; la organización corrió a cargo de alguno de los participantes quienes con mucho entusiasmo utilizaron dinámicas para organizarlos. Contó mucho que la mayoría maneja la paquetería Office y eso hizo que el entusiasmo por participar, las exposiciones de los trabajos y su presentación fueran atractivas y muy explícitas a tal grado que arrancaban los aplausos de los otros equipos. Además fue muy interesante ver que rotaban el trabajo de exposición entre los integrantes del equipo por lo que nadie quedó sin participar. Al final se quemaron en CD todos los trabajos de los equipos pues comentaron que éstos les serían de gran utilidad para cuando impartieran el curso. Yo me sentí satisfecha pues en cuanto a la estructura, organización, contenidos y productos de los cursos a impartir todo quedó para ellos muy claro, externaron sus dudas y las resolvimos, di la oportunidad a que fueran ellos quienes encontraran las respuestas y consolidaran aprendizajes y yo sólo fungí como mediador.

Comentarios finales:

A manera de sugerencias para mejorar este tipo de acercamientos entre los diseñadores de Cursos Generales de Actualización en la modalidad presencial y los multiplicadores o los facilitadores que acompañan el proceso de actualización para maestros de educación básica, menciono las siguientes:

- Es necesario fortalecer los cuerpos colegiados de multiplicadores y de facilitadores y que cuenten con un perfil que señale requisitos básicos como:
 - a) Habilidades cognitivas sobre Informática Educativa
 - b) Habilidades procedimentales en el manejo de las TIC's
 - c) Habilidades actitudinales para el manejo de grupos
 - d) Tener experiencia en el manejo de técnicas didácticas y dinámicas de grupo
- Tener la formación de docente o por lo menos haber impartido clases en el nivel básico.
- Acudir a los talleres breves de capacitación para facilitadores para fortalecer las competencias necesarias para llevar a cabo la coordinación de los cursos que les corresponde impartir.

Esta experiencia me permite ampliar horizontes y forjarme nuevas metas para contribuir, en la medida de lo posible, en el desarrollo de propuestas de formación continua. Agradezco a los organizadores tanto de los Estados como a la Dirección Académica de la Coordinación de Informática Educativa, la oportunidad de colaborar en estos encuentros.