

# Una aplicación de weblog y Atlas/ti en la investigación cualitativa

Alberto Domingo Robles Peñaloza

En este trabajo se hace un análisis de los acontecimientos ocurridos en el grupo 4 del taller Inducción a cursos en línea que se desarrolló del 24 al 28 de enero de 2005, como un ejercicio de investigación cualitativa; se recopiló la información de los acontecimientos a través de un weblog y para el análisis cualitativo se utilizó el software Atlas/ti.

La inquietud de realizar este ejercicio de investigación cualitativa tuvo su origen en dos artículos publicados en la revista e-formadores, al final de este trabajo se da la referencia electrónica para su consulta. Los artículos son:

- *¿Cómo hacer investigación cualitativa con el apoyo tecnológico?*
- *El weblog una herramienta útil para el E-formador.*

Antes de continuar con el desarrollo de este ejercicio de investigación cualitativa sería conveniente recordar que es un weblog:

"El weblog, blogs, bitácoras o diarios en línea, son una alternativa de comunicación e información personalizada en donde cualquier persona sin acceder a un dominio para publicar y sin conocimientos en programación o diseño gráfico, puede tener su propia página Web y utilizarla a través de un nombre de usuario y contraseña"<sup>1</sup>

En el artículo "*El weblog una herramienta útil para el E-formador*" se dan varios sitios para construir un weblog, después de revisarlos el que se me hizo más cómodo de usar es [www.bitacoras.com](http://www.bitacoras.com) porque es el más "amigable" al momento de crear la bitácora y el que ofrece un mejor buscador de bitácoras.

El weblog se utilizó como una herramienta para llevar el diario de campo que como e-formador realicé durante la conducción del grupo 4 del taller Inducción a cursos en línea, del 24 al 28 de enero de 2005. En el diario de campo se narra lo acontecido en el grupo y mis impresiones sobre el desarrollo del curso.

En <http://www.bitacoras.com> se generó el weblog "Diario del e-formador" y cuenta con las siguientes bitácoras o documentos:

---

<sup>1</sup> Álvarez de Lucio, I. Nadia (2004). [en línea]. El weblog una herramienta útil para el E-formador. Disponible en World Wide Web:  
<[http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/rev\\_no4.htm](http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/rev_no4.htm)>

Fin del curso  
A mitad del curso  
Sólo fue un buen susto  
Iniciamos con problemas  
Primer mensaje

Las bitácoras anteriores pueden ser consultadas en <http://eformador.bitacoras.com>

Es importante mencionar que en el weblog aparece en primer lugar la última publicación. En este trabajo se presentan las bitácoras en el orden en que fueron escritas.

Miércoles, 19 de enero de 2005

### primer mensaje

19 de enero de 2005

Este es el primer mensaje en mi diario de campo y tiene como objetivo probar el weblog "Diario de campo del e-formador"

Por otra parte, quiero comentar que decidí utilizar esta herramienta a partir del artículo "EL WEBLOG UNA HERRAMIENTA ÚTIL PARA EL E-FORMADOR" de I. Nadia Álvarez de Lucio publicado en Revista e-formadores, se puede ver en

[http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/rev\\_no4.htm](http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/rev_no4.htm)

En la semana del 24 al 28 de enero de 2005, participaré como e-formador en un grupo del taller Inducción a cursos en línea.

Sin más comentarios.

Alberto Domingo Robles Peñaloza

Por: [Alberto Domingo Robles Peñaloza](#) | E-learning | Comentarios (0) | Referencias (0)

Martes, 25 de enero de 2005

### Iniciamos con problemas

Bitácora del 24 de enero de 2005

Hoy iniciamos el taller Inducción a cursos en línea. En lo personal me gusta enviar el mensaje de bienvenida desde un día antes de iniciar el curso, pero

la computadora que uso en la tarde estuvo fallando y no fue posible, por lo que el mensaje de bienvenida lo he mandado en la mañana de hoy.

Son las 21:40 hrs y sólo he recibido correos de tres personas, el grupo es de 41 participantes. ¿Por qué no hay correos de los participantes?

Mis acciones en este primer día de curso en línea son:

1. Enviar correo de Bienvenida y lista de los participantes de mi grupo.
2. Después de enviar el correo de bienvenida, revisé las direcciones de los participantes que tienen problema, es decir, que han "rebotado", puedo considerar que tengo suerte, ya que sólo "rebotaron" cuatro direcciones, por lo general es un número mayor de cuatro.
3. Imprimí el formato de seguimiento del grupo para ir registrando las tareas de los participantes, además de poder identificar los correos de mi grupo de los tantos que llegan el primer día de actividades.
4. Publiqué en el tablón de mensajes las direcciones electrónicas que tienen algún problema.
5. En el transcurso del día sólo me han enviado una tarea.

Hoy se presentó un hecho muy extraño, en después de las 18:30 hrs. un participante me ha informado que tiene problemas para enviar sus mensajes desde la plataforma Blackboard, me pareció raro su comentario ya que en un principio comentó que pudo entrar a la plataforma pero en el momento de enviar su mensaje el sistema le decía que no se encontraba inscrito. Procedí a entrar a la plataforma y mi sorpresa fue enorme no había ningún participante, sólo se encontraban los datos de los e-formadores. ¿Qué paso? ¿Un hacker? ¿Una falla de la plataforma? La plataforma no ha fallado, ¿Entonces...?

Me comuniqué inmediatamente con los administradores y me enteré que el problema ya tenía algo de tiempo y que lo estaban resolviendo.

La lista que imprimí me ayudo a tener acceso a las direcciones de correo de mi grupo y pude avisarles que teníamos un problema y que, por favor, esperaran mi mensaje para poder continuar.

Aproximadamente a las 20:00 hrs he enviado un mensaje a mi grupo para avisar que podemos continuar con el trabajo del curso.

Fin de la bitácora del 24 de enero de 2005

Por: [Alberto Domingo Robles Peñaloza](#) | E-learning | Comentarios  
(0) | Referencias (0)

[Miércoles, 26 de enero de 2005](#)

### **Sólo fue un buen susto**

Bitácora del 25 de enero de 2005

La falla de ayer en la plataforma Blackboard se debió a un error humano, uno de los administradores borro por accidente la actualización del curso sobre la que estamos trabajando. Hoy el trabajo se ha normalizado, pero ayer fue un momento de incertidumbre y de angustia. La situación que se presento nos lleva a la reflexión de los siguientes aspectos:

Seguridad.- Hasta donde podemos confiar en la plataforma Blackboard, ¿es posible que un Hacker entre y ocasione un daño?

Calidad.- De qué manera podemos resolver los problemas que se presenten sin que el usuario sienta una falta de calidad en el servicio que ofrecemos.

El problema se presentó en el primer día de actividades por lo que el daño no fue enorme, si esto se hubiera presentado en el tercer día de actividades habiéramos perdido las participaciones del foro del módulo 3.

Retomando la información del grupo 4 que en este momento estoy coordinado, informo lo siguiente:

1. En el segundo día de actividades, a las 21:50 hrs, he conformado cuatro equipos de trabajo en los que están participando 10 profesores de los 41 que tengo en mi grupo.
2. El taller dura una semana, en particular con este curso, la semana se me va muy rápido, no sé si los participantes se sientan presionados por el tiempo. Yo si un poco.
3. De los 10 profesores que están participando, hasta el momento sólo dos me han enviado la tarea correspondiente al módulo 1.

4. Fin de la bitácora del 25 de enero de 2005

Por: [Alberto Domingo Robles Peñaloza](#) | E-learning | Comentarios  
(0) | Referencias (0)

Jueves, 27 de enero de 2005

### A mitad del curso

Bitácora del 26 de enero de 2005

21:55 hrs. Durante el transcurso del día he recibido varios correos de participantes que no daba ninguna señal, algunos no sabían cual era su grupo. En un principio me resultó extraño porque en el primer mensaje adjunte la relación de los participantes en el grupo 4. Además, sé que la Coordinadora General del curso también envió a cada grupo la relación de participantes. El correo de la Coordinadora y el mío tienen en común que la relación se fue como archivo adjunto al correo, ¿quiere decir que los participantes perdidos no saben abrir archivos adjuntos al correo?

Supongo que en mi grupo hay algo de angustia porque estamos a dos días de terminar el taller y la mayoría van retrasados en la entrega de sus actividades, traté de disminuir ese sentir a través de un correo en donde les expongo las habilidades de Administración de tiempo y Estudio independiente. Además de comentarles que los errores pueden ser fuentes de aprendizaje si sabemos resolverlos.

Fin de la bitácora del 26 de enero de 2005

Por: [Alberto Domingo Robles Peñaloza](#) | E-learning | Comentarios (0) | Referencias (0)

Miércoles, 09 de marzo de 2005

### Fin del curso

Bitácora del 9 de marzo de 2005

Ha pasado más de un mes y apenas hoy hago mi reporte del cierre del taller Inducción a cursos en línea.

De los 41 participantes inscritos, sólo trabajaron 22 de los cuales 13 lograron terminar con derecho a recibir constancia.

Por el tiempo que ha pasado ya no recuerdo situaciones de interés que pueda escribir en este "Diario del e-formador". Este hecho me lleva a reflexionar lo importante que es escribir al día el diario de campo de una investigación.

Fin de la bitácora del 9 de marzo de 2005

Por: [Alberto Domingo Robles Peñaloza](#) | E-learning | Comentarios  
(0) | Referencias (0)

Una vez que termino el taller de Inducción a cursos en línea procedemos a realizar la investigación cualitativa. Conviene en este momento recordar que es la Investigación cualitativa.

“La investigación cualitativa es una sucesión de procesos, donde se involucran una serie de metodologías y técnicas de recopilación de información, que se aplican con el objetivo de obtener las experiencias y significaciones de los informantes seleccionados, que conforman el objeto de estudio.

La investigación cualitativa retoma los paradigmas de corte comprensivo, subjetivistas e interpretativista, que consideran los fenómenos humanos, fenómenos de sentido, relativo a los significados que las personas le dan a sus acciones, pensamientos y comunicación, y a las de los demás con los que interactúan en su cotidianidad.”<sup>2</sup>

En el artículo “¿Cómo hacer investigación cualitativa con el apoyo tecnológico?” se menciona que existen varios software que facilitan el trabajo del investigador, en cuanto a la clasificación, organización y recuperación de la información, tales como ATLAS/ti, Nvivo, Ethnograph y HyperResearch.

Es importante a la hora de seleccionar el software de análisis cualitativo que éste, pueda aceptar la información desde nuestro procesador de textos, ya que hay programas (software de análisis cualitativo) que sólo aceptan información (datos) en Unicote o ANSI, y se corre el riesgo de perder información al momento de convertir los datos del procesador de texto en una unidad hermenéutica<sup>3</sup> o código que usa el software de análisis cualitativo.

Es importante aclarar que el software de análisis cualitativo no realiza el análisis, sólo ayuda a organizar y manejar la información, ya que el análisis es una tarea que debe realizar el investigador.

Gran parte del éxito del uso de estos programas depende de la organización de los resultados obtenidos.

Para realizar el manejo y organización de la información, se puede usar un procesador de textos pero resulta más cómodo, más fácil, más práctica y más completo usar un programa orientado al análisis cualitativo.

Una ventaja de usar un software de análisis cualitativo es que los documentos primarios pueden ser textos, imágenes o documentos sonoros. Sería conveniente que el software pudiera aceptar una entrevista grabada o unas fotos del objeto de estudio.

---

<sup>2</sup> González Franco, Ma. Guadalupe (2004). Espacios Virtuales de Aprendizaje. Disponible en World Wide Web:  
<[http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/moodleEVAE\\_001/presentacion/presentacion.htm](http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/moodleEVAE_001/presentacion/presentacion.htm)>

<sup>3</sup> Hermenéutica es el arte de interpretar los textos. Unidad hermenéutica (UH) es el nombre que se le da a toda la información en bruto de un proyecto en ATLAS/ti.

Cabe aclarar, que los documentos primarios son la base del análisis, es decir, los "datos en bruto".

Para realizar la investigación cualitativa se utilizó ATLAS/ti.

"ATLAS/ti es una herramienta informática cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo de, principalmente, grandes volúmenes de datos textuales.

Puesto que su foco de atención es el análisis cualitativo, no pretende automatizar el proceso de análisis, sino simplemente ayudar al intérprete humano agilizando considerablemente muchas de las actividades implicadas en el análisis cualitativo y la interpretación, como por ejemplo la segmentación del texto en pasajes o citas, la codificación, o la escritura de comentarios y anotaciones; es decir, todas aquellas actividades que, de no disponer del programa, realizaríamos ayudándonos de otras herramientas como papel, lápices de colores, tijeras, fichas, fotocopias..."<sup>4</sup>

La versión actual de ATLAS/ti acepta únicamente datos:

- Textuales en formato ASCII
- Imágenes en formato JPG, WMF, BMP,...
- Archivos de sonido en formato WAV y MP3
- Archivos de video en formato AVI

Se puede obtener una versión de demostración del software ATLAS/ti en <http://www.atlasti.de>

Para realizar el trabajo de investigación cualitativa se procedió a:

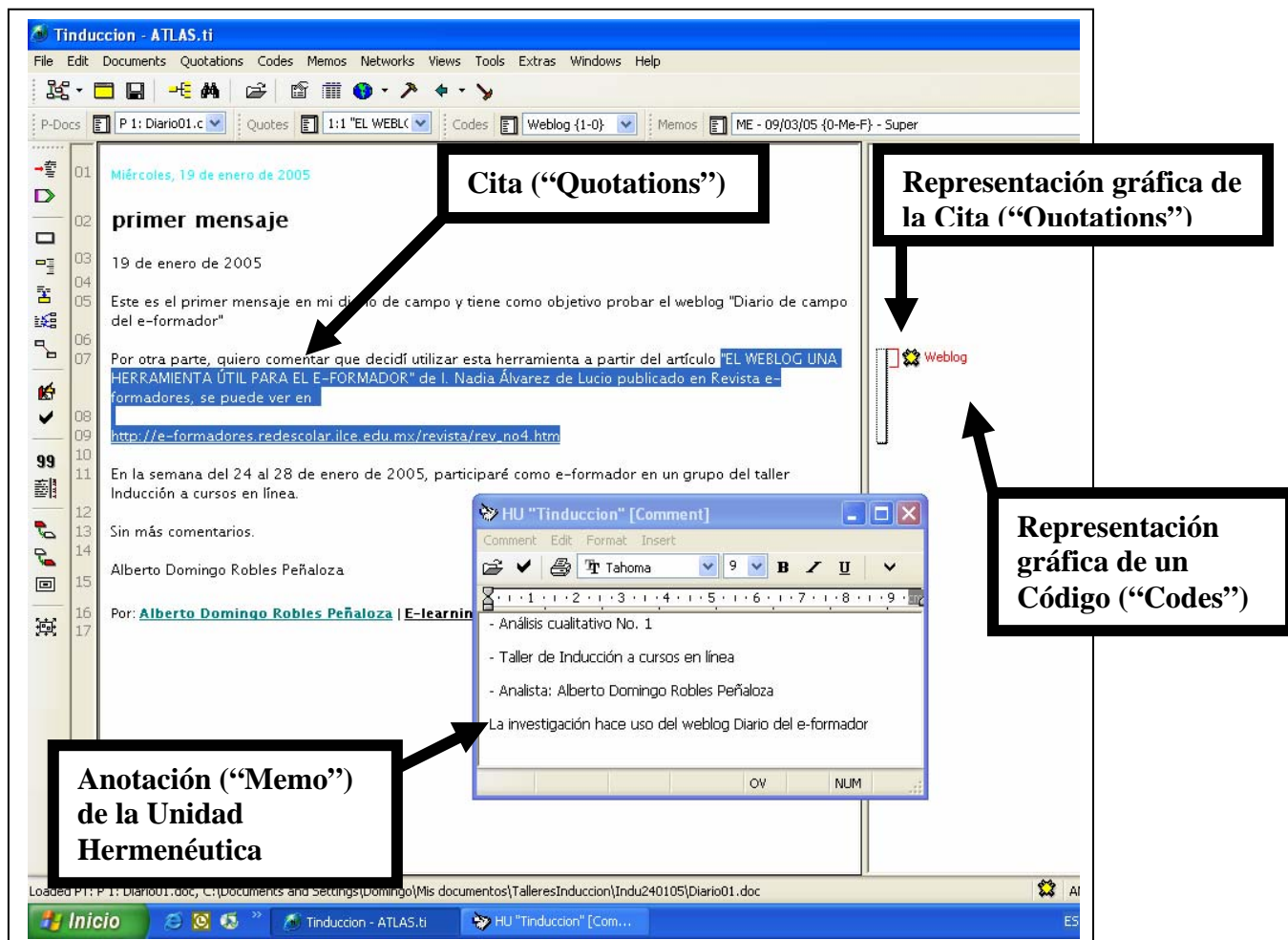
1. Instalar el software ATLAS/ti.
2. Copiar cada uno de las bitácoras del "Diario del e-formador" en el procesador de textos Word. Se obtuvieron cinco documentos, de tal manera que Diario01 corresponde a primer mensaje y Diario05 corresponde a Fin del curso.
3. Se vinculo la información de Diario01,...,Diario05 a ATLAS/ti
4. Se trabajo con los cinco documentos primarios en ATLAS/ti

El trabajo con ATLAS/ti es sencillo, básicamente consiste en obtener de los documentos primarios **Citas ("Quotations")**, **Códigos ("Codes")**, **Anotaciones ("Memos")**, **Familias y Networks**. Elementos que ayudaran al investigador a desarrollar su trabajo.

---

<sup>4</sup> Muñoz Justicia, Juan (2003). Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS/ti. Disponible en World Wide Web:  
<<http://antalya.uab.es/jmunoz/Cuali/ManualAtlas.pdf>>

A continuación se muestran dos imágenes que ejemplifican el trabajo con ATLAS/ti.



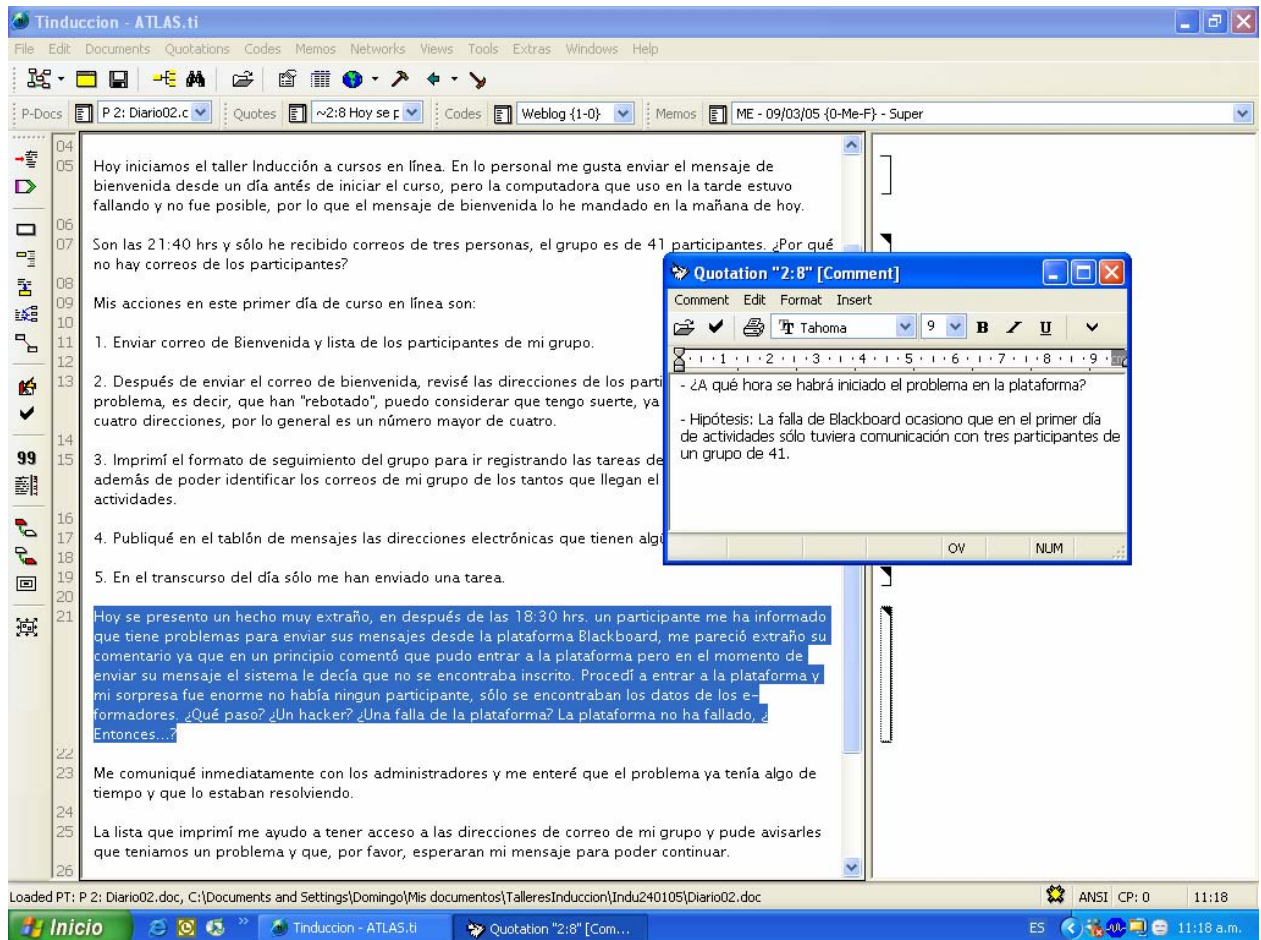
Juan Muñoz Justicia en "Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS/ti" nos proporciona los siguientes comentarios en relación a Citas, Códigos y Anotaciones.

**Citas ("Quotations")** Las **Citas** son fragmentos de los *Documentos Primarios* que tienen algún significado, es decir, son los segmentos significativos de los *Documentos Primarios*. Podemos entenderlos como una primera selección del material de base, una primera reducción de los datos brutos.

**Códigos ("Codes")** Los **Códigos** suelen ser (aunque no necesariamente) la unidad básica de análisis. Habitualmente el análisis se basará en ellos. Podemos entenderlos como conceptualizaciones, resúmenes o agrupaciones de las *Citas*, lo que implicaría un segundo nivel de reducción de datos.

**Anotaciones ("Memos")** Son el cuarto de los componentes principales, junto a *Documentos*, *Citas* y *Códigos*. Aunque cada uno de los componentes anteriores puede tener asociado un *Comentario*, podemos entender las Anotaciones como comentarios de un nivel cualitativamente superior puesto que son todas aquellas anotaciones que realiza el analista

durante el proceso de análisis y que puede abarcar desde notas recordatorias, hipótesis de trabajo, etc...



The screenshot shows the ATLAS.ti software interface. The main window displays a document titled "Induccion - ATLAS.ti" with a list of actions taken during a course induction. A "Quotation "2:8" [Comment]" window is open over the text, containing a comment about a technical problem with Blackboard and a hypothesis about the cause of the issue.

Document content (lines 04-26):

- 04 Hoy iniciamos el taller Inducción a cursos en línea. En lo personal me gusta enviar el mensaje de bienvenida desde un día antes de iniciar el curso, pero la computadora que uso en la tarde estuvo fallando y no fue posible, por lo que el mensaje de bienvenida lo he mandado en la mañana de hoy.
- 06 Son las 21:40 hrs y sólo he recibido correos de tres personas, el grupo es de 41 participantes. ¿Por qué no hay correos de los participantes?
- 08 Mis acciones en este primer día de curso en línea son:
- 10 1. Enviar correo de Bienvenida y lista de los participantes de mi grupo.
- 12 2. Después de enviar el correo de bienvenida, revisé las direcciones de los participantes. El problema, es decir, que han "rebotado", puedo considerar que tengo suerte, ya que cuatro direcciones, por lo general es un número mayor de cuatro.
- 14 3. Imprimí el formato de seguimiento del grupo para ir registrando las tareas de los participantes además de poder identificar los correos de mi grupo de los tantos que llegan el primer día.
- 16 4. Publiqué en el tablón de mensajes las direcciones electrónicas que tienen asignadas.
- 18 5. En el transcurso del día sólo me han enviado una tarea.
- 20 Hoy se presentó un hecho muy extraño, en después de las 18:30 hrs. un participante me ha informado que tiene problemas para enviar sus mensajes desde la plataforma Blackboard, me pareció extraño su comentario ya que en un principio comentó que pudo entrar a la plataforma pero en el momento de enviar su mensaje el sistema le decía que no se encontraba inscrito. Procedí a entrar a la plataforma y mi sorpresa fue enorme no había ningún participante, sólo se encontraban los datos de los e-formadores. ¿Qué paso? ¿Un hacker? ¿Una falla de la plataforma? La plataforma no ha fallado, ¿Entonces...?
- 22 Me comuniqué inmediatamente con los administradores y me enteré que el problema ya tenía algo de tiempo y que lo estaban resolviendo.
- 24 La lista que imprimí me ayudó a tener acceso a las direcciones de correo de mi grupo y pude avisarles que teníamos un problema y que, por favor, esperaran mi mensaje para poder continuar.
- 26

Quotation "2:8" [Comment] content:

- ¿A qué hora se habrá iniciado el problema en la plataforma?
- Hipótesis: La falla de Blackboard ocasiono que en el primer día de actividades sólo tuviera comunicación con tres participantes de un grupo de 41.

## Informe del análisis cualitativo de los acontecimientos ocurridos en el grupo 4 del taller Inducción a cursos en línea que se desarrolló del 24 al 28 de enero de 2005

Son tres los aspectos importantes que se presentaron durante el desarrollo del curso.

### I. Aspecto técnico.

Es difícil que un Hacker entre a la plataforma Blackboard ya que la información dentro de la plataforma está encriptada.

Se sugiere que durante el desarrollo del curso los administradores no intervengan en la plataforma, salvo que se presente algún problema técnico que les competa resolver.

### II. Reflexión para abordar los problemas.

Se sugiere que el e-formador cuente con una lista de las direcciones electrónicas de los participantes con el fin de que pueda establecer comunicación aún fuera de la plataforma Blackboard.

### III. Acompañamiento del e-formador para con los participantes.

El acompañamiento que se dio a los participantes fue bueno ya que hubo manifestaciones de agradecimiento al final del curso. Se muestran algunos correos.

To: jsoto@conafor.gob.mx  
Subject: DES

Content-Type: text/plain; charset=utf-8  
Content-disposition: inline;

Les agradezco la oportunidad de permitirme participar en este curso.

Alberto muchas gracias por tu disposición y paciencia para dirigirnos en este curso, después de todo APRENDI y además fue muy divertido, sobre todo que tenía a mi compañero a un lado y no me decía nada del curso hasta que me puse formalmente a estudiarlo, por lo que también se lo agradezco a Abel Juárez.

JOSE LUIS SOTO INFANTE

Subject: Despedida  
To: Alberto Domingo <arobles@ilce.edu.mx>

hola Alberto Domingo:

Solo para comentarte que el módulo 4 lo adjunto en el FORO, te manda muchos saludos Erendira.

Gracias por todas tus atenciones y una disculpa por los retrasos y las fallas que se pudieron haber cometido.

Raúl López Rivera.  
Equipo 4  
Guanajuato, Gto.

## Conclusión

Este trabajo tuvo como objetivo principal presentar los weblog y un software de análisis cualitativo como herramientas para el trabajo de investigación cualitativa. Cabe aclarar que ATLAS/ti ofrece mucho más posibilidades que las que se presentaron en este trabajo.

## Referencias electrónicas

González Franco, Ma. Guadalupe (2004). Espacios Virtuales de Aprendizaje. Disponible en World Wide Web:  
<[http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/moodleEVAE\\_001/presentacion/presentacion.htm](http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/moodleEVAE_001/presentacion/presentacion.htm)>

González Franco, Ma. Guadalupe (2004). [en línea]. ¿Cómo hacer investigación cualitativa con el apoyo tecnológico? Disponible en World Wide Web:

<[http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/rev\\_no3.htm](http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/rev_no3.htm)>

Álvarez de Lucio, I. Nadia (2004). [en línea]. El weblog una herramienta útil para el E-formador. Disponible en World Wide Web:

<[http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/rev\\_no4.htm](http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/rev_no4.htm)>

Muñoz Justicia, Juan (2003). Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS/ti. Disponible en World Wide Web:

<<http://antalya.uab.es/jmunoz/Cuali/ManualAtlas.pdf>>