

La capacitación presencial: el refuerzo de la capacitación en línea

Verónica Carreño González

Si la capacitación en línea, llena de satisfacción y orgullo al concluir cada ciclo, la capacitación presencial da nuevos elementos y refuerza cada uno de los lazos que se establecen con todos los participantes.

En los primeros meses del año realicé visitas a algunos estados del país, a fin de impartir Talleres para Facilitadores del Curso Aplicaciones de Red Escolar, mismo que fue incluido en el Banco Nacional de Cursos de Pronap.

Las ciudades visitadas hasta el momento fueron Hermosillo, Sonora; San Luis Potosí, SLP y La Paz, Baja California Sur. En las tres casos se desarrolló un Taller diseñado exprofeso para los profesores que fungirán como Facilitadores del curso y las experiencias fueron totalmente diversas, precisamente porque los tres grupos estuvieron formados por diferentes destinatarios: en el caso de Hermosillo, casi todos los profesores eran Responsables de Red Escolar en sus escuelas y ese detalle permitió que el desarrollo de las actividades alcanzara un nivel de profundidad muy interesante. Las propuestas de trabajo alcanzadas denotaron que están verdaderamente involucrados con su función y que tienen muchas habilidades que han adquirido gracias a la capacitación en línea, mismas que aplican constantemente y que transmiten, en la medida de lo posible, con sus compañeros en las escuelas.

En el caso de San Luis Potosí, la mayoría de los profesores pertenecían al subsistema de Secundarias Técnicas, lo que dio un matiz particular a nuestro taller, pues aún cuando el conocimiento sobre Red Escolar y sus opciones y

propuestas no era muy profundo, sí lograron productos finales importantes, pero destinados básicamente a compartirlos con sus colegas en los planteles.

En La Paz, el taller se desarrolló con un grupo totalmente dividido, pues prácticamente la mitad del grupo trabajan en escuelas Secundarias y la otra mitad en Centros de Maestros; los profesores de secundaria conocen Red Escolar y trabajan con ésta en sus escuelas, pero los de los Centros de Maestros no habían tenido contacto con esta propuesta. Sin embargo, fue muy interesante ver cómo al final de las actividades los profesores de los Centros de Maestros hicieron propuestas muy interesantes (baste reproducir el comentario de uno de los profesores: "Red Escolar es como una telaraña... y ahora ya estamos atrapados").

Estas experiencias fueron muy ricas e indicadoras de las necesidades de todos los que participan en Red Escolar, pero sobre todo, me ha permitido ver "las caras" y las expresiones de los participantes... y eso, finalmente proyecta algo que sólo podemos imaginarlo cuando estamos en línea; la mirada, los gestos de sorpresa, incredulidad, aceptación, convencimiento, son el mejor indicador para conocer los verdaderos resultados de nuestras propuestas de capacitación y actualización y son los mejores indicadores para hacer correcciones, aplicar sugerencias o, de plano y honestamente, hacer una propuesta nueva y diferente. Considero que el procedimiento ha sido el correcto: primero generar la propuesta en línea y después trabajar la variante en

presencial. Lo único que es muy claro, es que existe la posibilidad de que la reacción de los participantes sea de total inconformidad, pero creo que también es positivo, pues al final, lo que queremos lograr es una alternativa que permita a los docentes de todos los subsistemas de educación básica del país, diversificar sus prácticas educativas, a través de un proceso de capacitación y actualización a distancia en línea, que responda a sus necesidades reales y éstas sólo la podremos conocer a fondo, viéndolos aplicar las propuestas y realizando las actividades planteadas, platicando con ellos en persona, observando sus reacciones... y todo esto me lleva a concluir algo que ya está muy dicho: los maestros nunca podrán ser sustituidos, pues el contacto afectivo, los vínculos personales que se establecen son invaluable y nos indican si vamos por el camino correcto.